



УРАЛЬСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
ИНСТИТУТ

**Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Уральский медицинский институт»**

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.ДВ.02.01 Бережливое производство в медицине**

**Вариативная часть**

Магистратура по направлению подготовки  
34.04.01 Управление сестринской деятельностью  
квалификация: магистр  
Форма обучения: очная  
Срок обучения: 2 года

Рабочая программа дисциплины одобрена ученым советом института и утверждена приказом директора № 1 от 01.09.2022 года

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 26.05.2020 № 684
- 2) Общая характеристика основной образовательной программы.
- 3) Учебный план основной образовательной программы.
- 4) Устав и локальные акты Института

**1. Цель** освоения дисциплины Бережливое производство в медицине обучение - руководителя медицинской организации (среднего и младшего медицинского персонала) повышению удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективное использование ресурсов системы здравоохранения.

**2. Задачами дисциплины являются обучение слушателя:**

- формированию логистически эффективных потоков пациентов (в зависимости от цели посещения) и персонала;
- сокращению сроков ожидания медицинской помощи;
- повышению доступности медицинской помощи;
- повышению удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи;
- стандартизации лечебно-диагностических процессов;
- оптимизации рабочего пространства, обеспечивающего безопасность сотрудников и пациентов в медицинской организации;
- выравниванию нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом;
- разделению функций персонала внутри отдельных структурных подразделений;
- эффективному использованию зданий, сооружений, медицинской техники и оборудования, кадровых и финансовых ресурсов;
- сокращению всех видов потерь;
- созданию эффективно функционирующих моделей процессов для тиражирования опыта в другие медицинские организации;
- формированию лидерской среды в медицинской организации, способной проводить улучшения на основе применения проектного подхода.

**3. Место учебной дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина проводится в рамках общей концепции магистерской подготовки. Дисциплина Бережливое производство в медицине относится к Блоку 1, вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений – дисциплина по выбору, проходит на 2-ом курсе в 3 семестре, составляет 2 З.Е. – 72 часа.

**4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1, УК-2, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-3.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-----------------------	--------------------------------	--

Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует научно-техническую литературу и нормативную документацию медицинских организаций. УК-1.2. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.3. Понимает тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентируется в законодательной базе для разработки стратегий. УК-1.4. Анализирует и оценивает экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает нормативные правовые акты и стандарты в области здравоохранения. УК-2.2. Понимает особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации. УК-2.3. Умеет планировать и управлять структурными подразделениями медицинской организации. УК-2.4. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты.
Инновационная деятельность	ОПК-6. Способен определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации	ОПК 6.1. Способен определить потребности в изменениях деятельности организации, разработать программу нововведений и план мероприятий по их реализации. ОПК 6.2. Способен внедрить на практике новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала
Проектно-технологическая деятельность	ОПК-7. Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение	ОПК 7.1. Знает принципы формирования технологических процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций ОПК 7.2. Способен обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций

	технологических изменений	
	ПК-1 Способен к осуществлению организации и проведению организационно-методической деятельности и статистического учета в медицинской организации	<p>ПК-1.1. Способен планировать, анализировать, вести статистический учет и подготовку статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации;</p> <p>ПК-1.2. Способен вести документацию в медицинской организации, хранение документов в соответствии с установленными сроками и требованиями;</p> <p>ПК-1.3. Способен организовать учет, полноту регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации;</p> <p>ПК-1.4. Способен к взаимодействию со страховыми медицинскими организациями</p> <p>ПК-1.5. Способен разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации</p>
	ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации	<p>ПК-3.1. Способен к разработке планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>ПК-3.2. Способен планировать, мотивировать организовать и контролировать деятельность среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации;</p> <p>ПК-3.3. Способен к проведению совещаний и практических конференций среднего медицинского персонала по вопросам оказания медицинской помощи населению;</p> <p>ПК-3.4. Способен к организации и координации мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации;</p> <p>ПК-3.5. Способен осуществлять менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации</p>

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

***Знать:***

- тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентируется в законодательной базе для разработки стратегий;
- анализ и оценку экономического потенциала, финансовой устойчивости и рисков организации;
- особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;

- концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала;
- внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- оптимальную организационно-управленческую структуру медицинской организации;
- разработку планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации.

***Уметь:***

- понимать тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентироваться в законодательной базе для разработки стратегий;
- анализировать и оценивать экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации;
- понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- разработать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- внедрить на практике новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала;
- обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- разработать планы перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- осуществлять менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации;

***Владеть:***

- способностью понимать тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентироваться в законодательной базе для разработки стратегий;
- способностью анализировать и оценивать экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации;

- способностью понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- способностью разработать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- способностью внедрить на практике новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала;
- способностью обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- способностью разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- способностью к разработке планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- способностью осуществлять менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации.

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	3 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	18
<i>В том числе:</i>		
Занятия лекционного типа (всего) (ЛЗ)	6	6
Занятия семинарского типа (всего) (СТ)	12	12
Практическая подготовка (всего) (ПП)		
<b>Самостоятельная работа (всего) (СРС)</b>	54	54
Вид промежуточной аттестации (зачет)		
Общая трудоемкость час/зач. ед.	72/2	72/2

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1 Содержание разделов дисциплины

№	Наименование и содержание раздела
	<b>Тема 1. Концепция бережливого производства. Потери в деятельности организации здравоохранения</b>
1	Понятие «Бережливое производство».
2	Цели и задачи бережливого производства.
3	Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.
4	История возникновения философии бережливости.
5	Термин "Кайдзен": определение, цели и задачи.
6	Понятие «потери» в философии бережливости.
7	Классификация потерь.

<b>8</b>	Методы выявления и анализа потерь.
	<b>Тема 2. Инструменты бережливого производства. Мониторинг проекта по различным показателям. Стандартизация</b>
<b>1</b>	Цели, задачи, стратегии внедрения инструментов бережливого производства.
<b>2</b>	Инструменты культуры, качества и производительности в бережливом менеджменте.
<b>3</b>	Управление проектом с помощью инструментов рационализации процессов.
<b>4</b>	Ключевые показатели результативности процесса и проекта по его улучшению.
<b>5</b>	Информационное обеспечения участников проекта.
<b>6</b>	Мониторинг выбранных показателей проекта.
<b>7</b>	Создание стандартов, закрепляющих организационные изменения.

## 6.2 Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Этап № 1 Подготовка открытие проекта	определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений; формирование команды проекта, обучение философии, принципам и методам бережливого производства; формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям; оформление стенда проекта.
2.	Этап № 2 Диагностика и целевое состояние	определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений; картирование потока создания ценности (ПСС) с анализом текущего состояния процессов; выявление проблем и работа с ними; составление карты целевого состояния; стартовым совещанием (Kick-off): защита проекта (проектов) по улучшению; официально объявляется о начале реализации плана мероприятий по достижению целевого состояния
3.	Этап № 3 Внедрение улучшений	выполнение плана мероприятий согласно установленным срокам; периодическая оценка достижения целевых показателей процесса; корректировка выполнения плана мероприятий при необходимости; еженедельный отчет команды проекта заказчику о ходе реализации проекта по улучшению непосредственно на рабочей площадке.
4.	Этап № 4 Закрепление результатов и закрытие проекта	мониторинг устойчивости улучшений, проведение корректирующих действий (при необходимости) Результат данного этапа - стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов. Пересмотр разработанных стандартов улучшенных процессов: не реже 1 раза в год



		Обновление имеющихся стандартов по мере необходимости: в том числе при дополнительном оснащении структурных подразделений новым медицинским оборудованием (техникой) или ее модернизации; внедрении новых методик.
5.	Применение инструмента 5S	1. Сортировка, удаление ненужного. 2. Соблюдение порядка, самоорганизация, определение для каждой вещи своего места. 3. Соблюдение чистоты, систематическая уборка. 4. Стандартизация процессов, операций 5. Совершенствование порядка и дисциплина.

## 6.2 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	ЛЗ	СТ	ПП	СРС	Всего
1.	Тема 1. Концепция бережливого производства. Потери в деятельности организации здравоохранения	2	6		28	36
2.	Тема 2. Инструменты бережливого производства. Мониторинг проекта по различным показателям. Стандартизация	4	4		26	34
3.	Итоговое занятие		2			2
4.		6	12		54	72

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Помещение (учебная аудитория) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (семинарских занятий), для проведения групповых консультаций, индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных программой ординатуры, оснащенное оборудованием и техническими средствами обучения: парты, стулья обучающихся, стол преподавателя, доска маркерная, кресло преподавателя, АРМ преподавателя: проектор, экран, компьютер (моноблок) бактерицидный облучатель воздуха.

Помещение (учебная аудитория) для самостоятельной работы обучающихся оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно- библиотечной системе (электронной библиотеке) и электронной информационно-образовательной среде института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории института, так и вне ее

Электронная информационно-образовательная среда института обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедуры оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок за эти работы любых участников образовательного процесса.

Институт обеспечен необходимым комплектом программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **основная литература**

1. Паспорт приоритетного проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г № 8)

2. Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

3. Методические рекомендации «Федеральный проект «бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям» (Москва, 2017 г.)

### **дополнительная литература**

4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 672 с.

5. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим: учебное пособие / Медик В. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 464 с.

6. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с

7. Экономика здравоохранения/Решетников А. В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.

## **Интернет-ресурсы и базы данных свободного доступа**

1. Режим доступа к электронному ресурсу: по личному логину и паролю в электронной библиотеке: ЭБС Консультант студента
2. Система электронного обучения (виртуальная обучающая среда) «Moodle»
3. Система динамического формирования кроссплатформенных электронных образовательных ресурсов - <http://eog.edu.ru>
4. Федеральный портал Российское образование - <http://www.edu.ru>
5. Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru>
6. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) - <http://www.femb.ru>
7. Медицинская on-line библиотека Medlib: справочники, энциклопедии, монографии по всем отраслям медицины на русском и английском языках - <http://med-lib.ru>
8. ИС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования - <http://window.edu.ru>
9. Медицинская литература: книги, справочники, учебники - <http://www.booksmed.com>
10. Университетская информационная система РОССИЯ. - <https://uisrussia.msu.ru>
11. Публикации ВОЗ на русском языке - <https://www.who.int>
12. Digital Doctor Интерактивное интернет-издание для врачей – интернистов и смежных специалистов - <https://digital-doc.ru>
13. Медицинский видеопортал MDTube - <http://mdtube.ru>
14. Русский медицинский журнал (РМЖ) - <https://www.rmj.ru>

## **Программное обеспечение**

Операционная система Ubuntu LTS,  
Офисный пакет «LibreOffice»,  
Firefox.